

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

2022年度

回答者11名

かがやき支援教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		確保できている、また体育館などを利用して活動している
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			適切だと思う
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3		配慮していると思う
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			作成されている
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	11			工夫されている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4		コロナ禍なので少ない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			説明を受けている
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			子供のことを良く理解して支援していただき感謝している
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			満足している
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	3	昨年はあまり参加できなかったが、コロナが収まれば参加したい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		している、またコロナ関連情報も早く連絡してくれて有難かった
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			配慮されていると思う
	⑬	定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			いつもお便りやインスタグラム、ツイッターなどで確認している
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1		注意していると思う

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			説明を受けている
	⑯	非常災害の発生時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		訓練を受けている
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11			とても楽しみにして通所しているのがありがたい
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11			急な利用、キャンセル快く対応してもらえて助かる

