

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

かがやき支援教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		確保できている、また体育館などを利用して活動している
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			適切と思う
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		適切に配慮している
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	14			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	5	1	コロナ禍なので少ない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			説明を受けている
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			連絡帳に事業所の様子を書いていただいています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			満足している
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	2	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			適切に対応されている
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			ほぼ配慮されていると思う
	⑬	定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			いつもお便りやInstagram、Twitterなどで確認している
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14			配慮されている
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1		説明を受けている
	⑯	非常災害の発生時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		楽しみして通所している
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14			とても満足している

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

かがやき支援教室

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	2		確保している
	②	職員の配置数は適切であるか	8			適切である
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2		適切である
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8			朝礼、昼礼時に参加している
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	1		アンケートデータを参考に、専門家と相談し業務改善している
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8			事務所掲示や保護者様に配布、ホームページに掲載している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	1		有識者による評価を参考にし、業務改善をしている
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	1		Zoom会議、動画研修、講演会の参加等で資質の向上を図っている
適切 な 支 援 の 提 供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			児童、保護者のニーズ、スタッフ、学校との情報交換を基に計画を作成している
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	2		使用している
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	1		チームで行っている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8			定期的に意見交換している
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて課題を決め細やかに設定して支援しているか	8			コロナウイルス感染防止対策をしながらグループ別支援、個別学習などきめ細かく対応している
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			コロナウイルス感染防止対策をしながら、個別活動と集団活動のバランスを取り作成している
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8			朝礼、昼礼時等に支援内容、役割分担を再確認している
	⑯	支援終了後には職員間で必ず打合せをしその日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8			良かった点や問題点、改善点を共有し、翌日の支援につなげている

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8			日報、連絡帳等に児童の様子を記録し、支援の検証・改善につなげている
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8			6カ月以内に必ず1回以上モニタリングをしている
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	8			自立支援、社会生活の充実を目指して複数組み合わせ支援をしている
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8			児童を理解した統括、管理者、児童発達支援管理責任者が参画している
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8			適切に行っている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7	1		受け入れる場合は連絡体制を整える
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	3		必要に応じて情報交換をしている
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	2		必要に応じて情報提供している
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	2		研修や講演等に参加している
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4		コロナ禍の為、小グループに分けて参加している
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	3		代表者が参加している
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	1		お迎えや送迎時、面談などを活用し共通認識を持っている
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	7	1		適宜支援している
	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8			契約時や必要に応じて丁寧に説明をしている
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8			相談に応じ、必要な助言と支援を行っている
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	5		コロナウイルス感染防止のため、状況をみている

保護者への説明責任等	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			迅速に対応している
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8			毎月お便り、SNSを利用して情報を発信している
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	8			雇用契約時や朝礼等で周知している
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8			連絡帳、お迎え時、必要に応じての電話連絡や面談を行い配慮している
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	2		コロナの為、状況をみながら地域のイベントに参加し、かかわりを図っている
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8			周知している
	③⑨	非常災害の発生時に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8			年2回以上実施している
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8			適宜研修している
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8			利用契約時や研修資料をもとに説明したうえで計画に記載している
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	1		現在、該当児童はいないが、在籍の場合は対象児童に医師の指示書に基づき対応する
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8			共有している