

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

未来サポート

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7			適切である
	②	職員の配置数は適切であるか	6	1		適切と思う
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3		ほぼ適切に配慮されている
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	1		ZOOM会議などで共通認識
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7			アンケートデータを参考に、業務の改善に繋げようと努めている
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7			事務所の掲示、ホームページに掲載
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7			有識者を配置して評価を依頼
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7			外部研修を取り入れて資質の向上を図っている
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			アセスメント表を用いてニーズを分析して支援計画書を作成
適切 な 支 援 の 提 供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7			様々な領域を含んだシートを利用
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7			社員を中心に行っている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	1		朝礼、昼礼で意見を出し合っている
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて課題を決め細やかに設定して支援しているか	7			長期休暇前に事前打ち合わせを行っている
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			組み合わせられるよう配慮している
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7			支援開始前に必ず打ち合わせを行い分担を決めている

適切な支援の提供	①⑥	支援終了後には、職員間で必ず打合せをしその日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	1	1	伝えるべき重要事項がある際は共有している
	①⑦	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			記録を毎日とり、支援の改善に繋がるよう努力している
	①⑧	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7			6ヵ月に一度行い、計画見直しを判断している
	①⑨	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	6	1		会議等で取り組みを意識できるように工夫している
関係機関や保護者との連携	②⑩	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7			会議には普段の児童の様子に精通したスタッフが参画している
	②⑪	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7			マチコミメールに登録をして最新の情報を得ている
	②⑫	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				医療的ケアが必要な子どもの受け入れ予定がない
	②⑬	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	2	1	必要な際は電話等情報共有を行っている
	②⑭	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7			必要や要望に応じて情報提供をしている
	②⑮	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7			助言や研修は必要に応じて受けている
	②⑯	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7			地域の児童館には積極的に足を運んでいる
	②⑰	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	7			開催された際は出席をしている
	②⑱	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			連絡ノートや面談を通して共通理解に努めている

	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	4		必要に応じて保護者の協力を得ている
保護者への説明責任等	③0	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7			契約時、面談時に行っている
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7			悩みがあった際は、随時面談を行っている
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7			外部会場を借りて保護者会を開催し自己紹介や質疑応答を行った
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			苦情があった際は、迅速に対策を考える会議等を行っている
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7			未来サポート通信を毎月発行 Instagram活用して活動を報告
	③5	個人情報に十分注意しているか	7			十分配慮している
	③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7			わかりやすい表示を活用している
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7			地域行事には積極的に参加している
非常時等の対応	③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7			マニュアルを作成し、全員が閲覧が可能
	③9	非常災害の発生時に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7			半年に1回は必ず訓練を行っている
	④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7			外部の研修等に参加
	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	1		身体拘束が必要な児童には、必要に応じて丁寧に説明をし記載する
	④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	1		対象児童には対応
	④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7			共通ノートに貼り付け全教室で認識

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

未来サポート

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		訓練室が十分広い
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		配置数は適当・有資格者数は不明
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4	3	現在は必要な児童はいないようだがスロープなどは設置されていない
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			ニーズや課題を面談で確認してもらえる
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	14			様々なプログラムイベントがあり子どもの世界が広がる実感がある
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	2	1	地域の様々な児童館で、他学童の児童と関わる機会がある
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			丁寧な説明を受けている
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			送迎時や連絡ノートで状況を詳しく知ることができる
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			相談した際は親身に対応してもらえる
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	4	1	保護者会では他の保護者の方とお話できて有難かった
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		苦情があった際は、会社全体で迅速に対応をしてもらえる
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		面談や共通ノートの他にInstagramの配信が見られる
	⑬	定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			未来サポート通信やInstagramで活動の内容がわかる。ホームページで自己評価の結果をみることができる

	⑭	個人情報に十分注意しているか	14			配慮してもらっている
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1		面談時に説明をしてくれる
	⑯	非常災害の発生時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		半年に1回は避難訓練に参加している
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14			とても楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1		色々な体験ができ満足している